

Point de situation

Crise syrienne

Chiffres clés

Action humanitaire en réponse à la crise syrienne et à la crise irakienne dans quatre pays :

- Jordanie – Depuis mai 2012
- Liban – Depuis mai 2012
- Syrie – Depuis janvier 2013
- Irak – Depuis mai 2014

Plus de 410 000 personnes (individus et leurs familles) assistées par Handicap International depuis le début de la réponse d'urgence¹ :

- Nombre de personnes appareillées (prothèses et orthèses) : **5 912**
- Aides à la mobilité et matériel spécifique distribués : **78 789**
- Bénéficiaires de séances de rééducation physique et fonctionnelle : **62 297**
- Bénéficiaires de soutien psychosocial : **11 520**
- Bénéficiaires de nourriture et articles ménagers essentiels : **146 417**
- Familles bénéficiaires d'assistance financière : **9 720**

Plus de 267 000 personnes sensibilisées aux risques liés aux restes explosifs de guerre

Nombre de bénéficiaires (individus et leurs familles) par pays d'intervention²

- Jordanie – 146 692
- Liban – 135 274
- Syrie – 289 063
- Irak – 107 552



L'association mobilise actuellement **370 professionnels** auprès des plus vulnérables dans 4 pays d'intervention (Liban, Jordanie, Syrie, Irak). Handicap International répond à l'urgence en agissant auprès des personnes vulnérables dont des **blessés**, des **personnes handicapées**, des **personnes âgées** ou **isolées**. Nos équipes interviennent aussi au bénéfice des déplacés et des réfugiés regroupés dans les camps ou accueillis dans les communautés.

En Jordanie et au Liban, **21 équipes mobiles** composées d'un kinésithérapeute et d'un travailleur social, viennent en aide aux personnes qui ne peuvent pas se rendre dans les centres de soins de santé situés dans les communautés ou dans les camps.

Contexte

Nombre de réfugiés syriens enregistrés par le UNHCR ³	4,6 millions
Dont Jordanie	633 466
Dont Liban	1, 070 million
Dont Kurdistan irakien	244 642
Nombre de déplacés à l'intérieur de la Syrie	7,6 millions
Nombre de déplacés irakiens (dont ceux ayant trouvé refuge au Kurdistan Irakien ⁴)	3,1 millions (901 320)

¹ Chiffres au 30 novembre 2015 pour les quatre pays d'intervention (sauf Irak – décembre 2015) - « individus et leurs familles »: ensemble des personnes soutenues dont membres des familles et aidants naturels Ces chiffres n'incluent pas les bénéficiaires de séances d'éducation aux risques liés aux restes explosifs de guerre.

² Chiffres au 30 novembre 2015, incluant les bénéficiaires de séances d'éducation aux risques liés aux restes explosifs de guerre

³ UNHCR, dernière mise à jour, décembre 2015 – sauf Liban, novembre 2015

⁴ IOM, dernière mise à jour, décembre 2015

Activités

Jordanie, Liban, Syrie, Irak

Prendre en charge les blessés

Handicap International intervient dans les **hôpitaux**, les **cliniques** et les **centres de soins spécialisés** qui prennent en charge les blessés.

Handicap International opère également dans des **centres de réhabilitation**. L'association y assure la rééducation physique et fonctionnelle postopératoire des patients ; l'appareillage orthopédique adapté (prothèses, orthèses) ; distribue des aides à la mobilité (fauteuils roulants, déambulateurs, etc.) et du matériel spécifique (chaises-toilettes, matelas anti-escarres, etc.).



Ces services sont essentiels pour :

- les patients partiellement ou totalement immobilisés, qui doivent effectuer des exercices pour éviter de développer des handicaps permanents ;
- les patients ayant perdu une part de leur mobilité de façon permanente et pour lesquels le travail de rééducation permettra d'éviter les complications médicales, d'augmenter leur confort, et dans de nombreux cas de pouvoir se déplacer de nouveau de manière autonome.

Handicap International complète son action en assurant la **formation du personnel** concerné par la prise en charge des blessés et des personnes handicapées, pour qu'il maîtrise les gestes basiques de rééducation.

Accompagner les personnes vers la reconstruction

En complément des services de réadaptation, Handicap International a renforcé ses actions de **soutien psychosocial** auprès des réfugiés. En accompagnement individuel ou par des groupes de parole, ce soutien vise à aider les personnes à communiquer et à renouer des liens avec l'extérieur. Le cas échéant, les travailleurs sociaux assurent également l'accompagnement des patients vers des structures spécialisées.

Renforcer les capacités quant à l'inclusion et à l'accessibilité

Handicap International travaille en étroite collaboration avec les organisations de solidarité locales et internationales pour que les services apportés aux réfugiés dans les camps et les communautés soient **accessibles aux personnes handicapées**, notamment celles à mobilité réduite. L'association **sensibilise et renforce les capacités** d'autres acteurs humanitaires sur le handicap, l'inclusion et la vulnérabilité.

Des évaluations d'installations et d'équipements (points d'eau, sanitaires, zones d'enregistrement, écoles...) sont régulièrement réalisées, notamment au sein des camps. Handicap International peut alors proposer des recommandations techniques, des donations de matériel (rampes, marchepieds...) et des formations adéquates du personnel concerné, ou procéder directement à l'équipement des structures (adaptation des toilettes...).

Jordanie, Liban, Irak

Points relais « handicap et vulnérabilité »

L'association a déployé des points relais « handicap et vulnérabilité » (fixes et mobiles), pour venir en aide aux victimes de la crise syrienne. Les équipes de Handicap International sillonnent les camps, les campements informels et les communautés pour **identifier les personnes les plus vulnérables**, en particulier les personnes handicapées, afin de d'évaluer l'ensemble de leurs besoins (hébergement, santé, alimentation...) et de favoriser leur accès aux services et aux infrastructures de base. Elles les orientent ensuite, pour les besoins qu'elles ne peuvent pas couvrir, vers les autres organisations de solidarité tout en assurant un suivi. Cette aide aux plus vulnérables comprend notamment, des séances de rééducation physique et fonctionnelle, la fourniture d'appareillages orthopédiques (prothèses et orthèses), des donations de matériels d'aide à la mobilité et de matériels spécifiques comme des chaises roulantes, des béquilles, des matelas anti-escarres ou encore des sessions de soutien psychosocial.

Jordanie, Liban**Faciliter le retour à l'autonomie financière des plus vulnérables**

Depuis le début de l'hiver 2013, l'association a accentué son aide auprès des personnes réfugiées, par l'octroi d'une assistance financière (sous la forme de transferts monétaires mensuels) permettant aux familles de **faire face à des besoins quotidiens** comme acheter de la nourriture, des vêtements, des médicaments ou payer un loyer. Cette aide est destinée aux familles en situation d'**extrême vulnérabilité**. Aussi, jusqu'en novembre 2014, Handicap International a apporté un soutien aux familles syriennes qui venaient de trouver refuge au Liban en leur apportant une aide financière susceptible d'aider ces dernières à se protéger du froid, ainsi qu'en leur



distribuant des articles ménagers essentiels comme du savon, des matelas ou des ustensiles de cuisine.

Au Liban, entre novembre 2013 et novembre 2015, plus de 35 000 personnes, soit 6.895 familles ont bénéficié d'une assistance financière pour faire face à leur situation précaire et aux besoins liés à l'hiver. Ces personnes ont ainsi pu couvrir les dépenses liées à leur loyer, l'eau, l'équipement de base du logement, l'hygiène et les frais liés à l'achat d'un poêle et de carburant.

En Jordanie, entre décembre 2013 et mars 2015, 14.125 personnes, soit 2.825 familles ont également bénéficié d'une assistance financière pour faire face à leur situation précaire et aux besoins liés à l'hiver.

Syrie, Irak**Dépollution et éducation aux dangers des mines et des restes explosifs de guerre**

Au quotidien, nos équipes prennent en charge de nouvelles victimes de blessures par armes à feu ou explosions. Le nombre d'armes et d'engins explosifs augmente chaque jour en Syrie et en Irak. Les restes explosifs resteront présents et dangereux encore longtemps après la fin du conflit. L'expérience de Handicap International dans la neutralisation des mines et des restes explosifs de guerre et l'assistance aux victimes l'a amené à mettre en place des activités préventives en Syrie depuis octobre 2013 et en Irak depuis décembre 2014.

L'association a également démarré des activités de prévention et de **dépollution** à Kobané (nord Syrie) depuis mai 2015. Ainsi, à l'été 2015, une tonne d'engins non explosés avait été retirée des décombres et détruite par les équipes présentes sur place.

Depuis août 2015, près de 9000 personnes ont été sensibilisées aux risques aux armes conventionnelles et engins explosifs improvisés.

Des équipes d'**éducation aux risques** rencontrent les réfugiés et les déplacés dans les camps et dans les zones urbaines. Elles les informent des dangers liés à la présence de restes explosifs de guerre sur les routes, dans les maisons. Ces activités donnent aux familles, et particulièrement aux enfants, les moyens d'identifier les engins dangereux et de s'en tenir éloigné. En Syrie, plus de 170 000 personnes ont déjà bénéficié de ces activités de sensibilisation.

**Syrie****Assister les familles dans les zones particulièrement exposées en Syrie**

En Syrie, l'association effectue des distributions d'urgence auprès des familles se trouvant en zone assiégées ou difficilement accessibles (**distributions** de paniers alimentaires et de kits d'articles ménagers essentiels). Plus de 94 000 personnes ont bénéficié de cette aide depuis le début de l'intervention sur le territoire syrien.

Soutien financier⁵

- Département de l'Aide Humanitaire et de la Protection civile de la Commission européenne (ECHO)
- UK Aid - Department for International Development (DFID)
- Ministère des Affaires étrangères et du Développement international
Centre de crise et de soutien (CDCS - France)
- OCHA – Emergency Response Fund (ERF)
- Chaîne du Bonheur/Swiss Solidarity (CdB)
- Bureau pour la population, les réfugiés et la migration (BPRM)
- Ministère des Affaires étrangères, Commerce et Développement
Assistance humanitaire internationale (Canada)
- Ministère des Affaires étrangères des Pays-Bas
- Ministère des Affaires étrangères du Luxembourg
- Direction générale de la Coopération au Développement (DGD – Belgique)
- Swiss Federal Department of Foreign Affairs (SDC)
- Light for the World
- Gouvernement du Québec
- Donations privées

Paroles du terrain

« Si je devais qualifier notre action sur le terrain en un mot, je parlerais avant tout de **dignité** »
Brett Davis, Chef de mission Jordanie



« Quand nous avons commencé les séances de kinésithérapie avec Mohammed, il était entièrement dépendant de son frère et incapable de réaliser les **gestes simples du quotidien**, comme s'habiller ou faire sa toilette. Maintenant, il fait ces gestes seul. Il peut aussi, se déplacer grâce à sa chaise roulante. Je partage sa joie et, en tant que kinésithérapeute, je suis **fier du travail que nous avons fait ensemble** lui et moi. »
Youssef Saleh, Kinésithérapeute pour la mission Jordanie (Amman)

« Ce qui me motive au quotidien, c'est de **trouver des solutions** avec mes collègues qui mènent les activités sur le terrain, pour que les bénéficiaires reçoivent l'**assistance** dont ils ont besoin. La logistique, c'est surtout un travail d'équipe et de **complémentarité**. »
Jessica Bazin, Coordinatrice Logistique pour la mission Iraq.